

INFORME DE GESTIÓN



*Cámara de Comercio
de Florencia para el Caquetá*





REGISTRO MERCANTIL

El comportamiento del servicio de registro mercantil presenta un aumento en las matrículas en comparación con el año 2015, las cuales crecieron en un 17%. Las matrículas del 2016 sumaron 2.162 frente a 1.842 del año 2015, es decir un incremento de 320 matrículas.

En cuanto a las renovaciones se presentó un decrecimiento del -1.7 %, en el 2016 llegaron a 8.077 renovaciones, frente a 8.215 del año 2015, una disminución de 138 renovaciones.

En materia de cancelaciones estas disminuyeron para el 2016, se presentó disminución del 74.5%, de un total de 6.558 cancelaciones en el 2015 frente a 1.675 cancelaciones en el año 2016, lo cual es un balance positivo, ya que la diferencia fue de 4.883.

Brigadas de formalización:

En los tres primeros meses del año 2016 se realizaron Brigadas de atención de matrículas y renovaciones con funcionarios de la entidad en los municipios en los cuales no se tiene atención directa con oficinas de la Cámara o contratistas de corretaje. Para el segundo semestre la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, con recursos propios ejecutó en todo el Caquetá el programa BRIGADAS PARA LA FORMALIZACIÓN, en estas brigadas un grupo de sensibilizadores visitaron uno a uno los establecimientos de comercio informales, para brindarles toda la oferta pública de beneficios y servicios disponibles para aquellos empresarios que decidieran dar el paso a la formalidad.

La Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, a través del programa BRIGADAS PARA LA FORMALIZACION y su eslogan “SER FORMAL ES MEJOR NEGOCIO”, logró sensibilizar 687 unidades de negocio, formalizar 389 y renovar 206 comerciantes en todo el Caquetá cumpliendo las metas establecidas por el programa, quedando un potencial grande por formalizar.



En los meses de mayo a septiembre se realizaron Brigadas para la Formalización puerta a puerta para brindarles toda la oferta pública de beneficios y servicios disponibles para



aqueellos empresarios que decidieran dar el paso a la formalidad, servicio el cual se brindó en el todo el municipio de Florencia y a nivel departamental de matrículas y renovaciones; se realizaron viajes a los municipios con funcionarios de la entidad en los cuales no se tiene atención directa con oficinas de la Cámara o contratistas de corretaje, el programa logro recaudar \$83.349.800.

GESTION DE MATRICULAS					
MATRICULAS FORMALIZADOS	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
	59	119	67	108	36
TOTAL:	389				

GESTION DE RENOVACIONES					
RENOVACIONES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
	14	60	32	45	55
TOTAL:	206				

Por lo anterior, el programa logró recaudar desde el 17 de mayo al 30 de Septiembre de 2016:

MATRICULAS \$					
MATRICULAS FORMALIZADOS	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
	\$10,619,000	\$25,031,800	\$14,428,000	\$17,982,600	\$15.288.400
TOTAL:	\$83.349.800				



El programa sensibilizo 687 comerciantes.



FORMALIZADOR	MATRICULAS	RENOVACIONES
1	86	48
2	80	28
3	79	45
4	71	35
5	60	41
6	13	9
total	389	206

* Meta formalizados: 350 * Meta Renovaciones 200 *Meta sensibilizados: 500

La cobertura para la atención a los comerciantes se especifica a continuación y con ello se logra una cobertura geográfica del 100% de la jurisdicción en los 16 municipios del Caquetá.

El comparativo de comerciantes activos por municipio se consolida según el siguiente cuadro:

Municipio	Modo de cobertura	2015	2016	Diferencia	Variación %
ALBANIA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	52	64	12	23%
BELEN	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	89	119	30	34%
CARTAGENA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	408	507	99	24%
CURILLO	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	128	163	35	27%





DONCELLO	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	297	347	50	17%
EL PAUJIL	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	253	270	17	7%
FLORENCIA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	4539	5110	571	13%
LA MONTAÑITA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	141	166	25	18%
MILAN	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	111	102	-9	-8%
MORELIA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	25	47	22	88%
PUERTO RICO	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	295	387	92	31%
SAN JOSE DEL FRAGUA	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	140	201	61	44%
SAN VICENTE DEL CAGUAN	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	996	1120	124	12%
SOLANO	Contratista de corretaje- Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	131	144	13	10%
SOLITA	Contratista de corretaje-	95	126	31	33%





	Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal				
VALPARAISO	Brig. Formalización, Temporada de renovaciones sede Principal	51	62	11	22%
TOTAL		7.751	8.926	1.184	15,3%

Los comerciantes activos en 2016 aumentaron en un 15.3%, respecto al 2015, en total 1.184 más, frente al año 2015.

Los ingresos por matrícula aumentaron en un 3,95% para un total de \$276.148.000 y los ingresos por renovación crecieron un 4,36% llegando a \$1.961.087.300.

REGISTRO UNICO DE PROPONENTES

El proceso de inscripción, renovación y modificaciones sigue siendo ágil, en el año 2016 se continuó reduciendo los tiempos de respuesta a solo dos días en promedio. A continuación se refleja el comportamiento de las operaciones realizadas en dicho registro:

RUP	2015	2016	VARIACION ABS.	VARIACION %
INSCRIPCIONES	192	146	-46	-24%
RENOVACIONES	53	258	205	387%
ACTUALIZACIONES	110	54	-56	-51%
CANCELACIONES	151	102	49	-32%
TOTAL	506	560	54	11%

ACTIVOS	349	403	54	15%
---------	-----	-----	----	-----



Los ingresos por el R.U.P aumentaron en un 6.62% al pasar de \$236.686.000 en el año 2015 a \$252.350.000 en 2016.



ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Las Entidades Sin Ánimo de Lucro, cuentan con servicio de consulta jurídica permanente con dos abogados y un especialista en gerencia tributaria, que ha permitido optimizar la atención y los tiempos de respuesta. Los ingresos por registro de las ESAL, crecieron en un 16,44% al pasar de \$187.982.300 en el año 2015 a \$218.888.800 en 2016, lo anterior puede explicarse a que por parte del gobierno Nacional se le ha venido dando otra dinámica a las entidades sin ánimo de lucro.

CENSO EMPRESARIAL

Pocas ciudades en el país han acometido en la perspectiva de la planeación y el desarrollo, realizando de manera recurrente el Censo Empresarial como instrumento para la estrategia de formalización, de flujos o movilidad empresarial que permiten comprender hacia donde se desarrolla la ciudad desde los negocios empresariales.

Por lo anterior para la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá es de vital importancia mantener información actualizada de las unidades productivas de las diferentes actividades comerciales.

Es así que realizada una caracterización en los establecimientos mediante la aplicación de una encuesta durante el proceso de censo empresarial que se realizó, se logran identificar distintos elementos que permiten conocer la actualidad del tejido empresarial del departamento. De esta manera se obtiene información importante no solo para conocer la situación y comportamiento de los establecimientos comerciales, sino como base para la definición de estrategias que permitan el mejoramiento de las condiciones en las cuales se desarrollan las diferentes actividades económicas del departamento del Caquetá.





Además de la simple obtención de información y análisis estadísticos se realizó la visita de cada unidad comercial en los municipios lo cual definirá la ubicación de dichos establecimientos lo que indica que cada una de ellas fue visitada.

Con la realización del censo se pudo detectar:

- En algunas actividades en la estructura empresarial, empleo y participación en el valor agregado se presentan asimetrías, mostrando en algunos sectores bajos niveles de productividad que podrían dar explicación a la informalidad laboral que se presenta en dichos sectores.
- En los municipios falta desarrollar actividades empresariales de distintos sectores, infiriendo que la población debe desplazarse a la ciudad capital para cubrir sus necesidades de bienes y servicios.
- El sector comercio en la estructura del tejido empresarial presenta leves descensos en su participación
- Los resultados muestran un crecimiento en las actividades económicas desarrolladas en locales comerciales del centro, infiriendo un mayor nivel de formalización y competitividad empresarial.
- El tejido empresarial de la ciudad muestra en el rango entre 1 y 3 años de funcionamiento de los establecimientos un crecimiento de 2 puntos, significando un mayor nivel de solidez y madurez de las empresas, de igual forma los demás rangos superiores son consecuentes con los mayores niveles de solidez empresarial. Este buen resultado es producto de múltiples estrategias para el desarrollo empresarial y de emprendimientos, donde la institucionalidad ha trabajado de manera decidida en la generación de capacidades humanas, técnicas y financieras en pro del mejoramiento de las condiciones empresariales.
- Se presenta una relación inversa entre las necesidades empresariales en términos de los servicios que presta la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, teniendo que un muy bajo porcentaje de empresarios que conoce estos servicios, en contraste con el 30% en el nivel de interés de recibir información relacionada a toda la oferta que ofrece la Cámara.





- La informalidad en el tejido empresarial en los municipios es menor que la presentada en la capital del Caquetá.

Con cada uno de los comerciantes informales encontrados en el censo se realizaba la sensibilización, mostrando las bondades y beneficios del estar formalizado y vinculado ante la cámara de comercio.

CENTRO DE CONCILIACION, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICION

Los ingresos del Centro de Conciliación y Arbitraje aumentaron en un 138.18%, al pasar de \$6 millones 240.000.00 en el 2015 a \$ 14 millones 862.695.00 millones en 2016. En estos momentos se encuentra en proceso un Arbitraje.

El centro de conciliación realizó una jornada de conciliación gratuita el día 6 de Noviembre de 2016 recibiendo 6 solicitudes de conciliación, en las diferentes áreas del derecho civil, familia, comercial; y como resultado se suscribieron 3 actas de conciliación, 2 constancias de no acuerdo y una conciliación no se llevó a cabo por inasistencia de las partes.

CONCILIACIONES	2015	2016	VARIACION ABS.	VARIACION %
Realizadas	70	96	26	37.14%

PROMOCION Y DESARROLLO

En el presupuesto asignado para el año 2016, la Cámara de Comercio asignó recursos orientados a la ejecución de los diferentes programas de trabajo que le competen por institucionalidad, direccionados a nivel nacional por CONFECÁMARAS, Ministerio de Comercio y Turismo y de competencia regional en articulación con los diferentes sectores





económicos, productivos y gubernamentales del departamento del Caquetá, en el marco de la misión institucional y la política de calidad, así:

PROMOCION DE LA CULTURA, RECREACION Y TURISMO

Se apoyó mediante asignación de recursos la realización de las siguientes actividades recreativas, artísticas y culturales organizadas por los diferentes sectores empresariales en los municipios del departamento del Caquetá:

Los principales eventos son los siguientes:

1. Festival de verano en el municipio de Morelia Caquetá, del 8 al 11 de enero de 2016
2. Festival de Retorno en el Municipio de la Montañita Caquetá
3. Festival de Verano en el Municipio de San Vicente del Caguan
4. Festival Ecoturístico, cultural y deportivo Chica Rio Caguan
5. Celebración de los 99 años del municipio Belén de los Andaquies del 17 al 21 de Febrero de 2016.
6. Celebración día Mundial del Agua el 1 de Abril.
7. Logística, Organización del IX Festival de Folclor Estudiantil Sanjuanero Huilense
8. Encuentro LGTBI del 4 al 5 de Junio en el Municipio de Cartagena del chaira
9. Encuentro Nacional de Caminantes en Antioquia.
10. Evento cultural Exposición de Arte "Florencia ART"
11. Festival Arte Minga
12. Encuentro del Yariseño en el Municipio de San Vicente del Caguan.
13. III Encuentro Internacional de Matemáticas y Física ENMAFI2016 en Florencia
14. Evento Muay Thay





15. X Festival Diosa del chaira en el mes de Octubre

16. Carrera 7K Amazonia, corre por tus Héroes

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En el marco de este programa La Cámara de Comercio ejecutó el siguiente programa:

Sonrisas de Vida.

En coordinación con los diferentes municipios del departamento del Caquetá, la Cámara de Comercio de Florencia, llevó a cabo la Décima Jornada de “Sonrisas de Vida”, que año tras año está llevando alegría a hogares de la región, especialmente familias vulnerables y en su mayoría niños que han padecido los rigores de enfermedades congénitas o de accidentes provocados por quemaduras en el cuerpo; para lo cual fueron inscritas y valoradas 89 personas.

Durante la jornada se desarrollaron 46 intervenciones quirúrgicas a niños de bajos recursos, en el Hospital María Inmaculada de la Ciudad de Florencia; con el apoyo de E.P.S, empresas privadas y médicos especialistas del departamento e interior del país.

EMPRENDIMIENTO

En el marco de la creación y promoción de la cultura emprendedora, la Cámara de Comercio llevó a cabo actividades directas y en alianza institucional con la red regional de emprendimiento, orientadas al fortalecimiento del desarrollo económico, mejoramiento del tejido social y nivel de vida de la población, así:

1. Elaboración de estudio y Análisis del sector empresarial formal en el Caquetá.
2. Feria con Exposiciones empresarial de los sectores productivos del Departamento del Caquetá para los Embajadores de la Unión Europea.





3. Presentación de 9 Proyectos productivos ante el fondo de Emprendimiento del Sena, de los cuales se aprobaron 4.
4. Encuentro de Emprendimiento en el centro Educativo Avenida el Caraño

Acciones con la Red Regional de Emprendimiento: Se desarrollaron las siguientes actividades en coordinación institucional:

- Ssesiones de Trabajo con los integrantes de la Red para Visita de Transferencia de Conocimiento en la ciudad de Manizales y cronograma de trabajo.

CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

Con el objetivo de mantener el fortalecimiento institucional y apoyar el mejoramiento de la competitividad regional, la Cámara de Comercio de Florencia suscribió convenios de cooperación con las siguientes instituciones y/o agremiaciones:

Cámara de Comercio Bogotá: Cuyo objeto es aunar esfuerzos técnicos administrativos y financiero para la transferencia del Modelo de Desarrollo Agroempresarial, Metodología Retos de Innovación y Fortalecimiento de la Comisión Regional de Competitividad del Caquetá.

Universidad de la Amazonia: Cuyo objeto es aunar esfuerzos entre la Academia y la Cámara de comercio de Florencia con el fin de fortalecer la eficiencia contable y tributaria de 28 Unidades productivas beneficiarias de la colocación de Microcréditos.

CONFECAMARAS: Cuyo Objeto es aunar esfuerzos para la implementación regional del Programa de Alianzas para la Innovación en su fase III para nuevas empresas de los departamentos del Putumayo, Amazonas, Caqueta y Nariño en el marco del convenio especial de cooperación No. FP44842-291-2016.

CONSEJO REGIONAL DE COMPETITIVIDAD

La Cámara de Comercio de Florencia, en calidad de Secretaría Técnica de la Comisión Regional de Competitividad lideró y gestionó la contratación de un profesional durante 3 meses para la realización de las siguientes actividades:





1. Análisis de la situación actual de la Comisión Regional de Competitividad del Caquetá.
2. Estructura organizacional de la Comisión Regional.
3. Priorización de Ejes Estratégicos de la Comisión Regional de Competitividad.
4. Plan de Acción para la Comisión Regional de Competitividad.

SEMINARIOS

Con el fin de prestar el servicio de actualización empresarial y generar ingresos privados se realizaron las siguientes Capacitaciones:

SEMINARIO	MUNICIPIO	ASISTENTES
Aspectos Prácticos de la Contratación Publica	Florencia	90
Actualización Tributaria 2016 y Medios Magnéticos	Florencia	37
Neuromarketing	Florencia	34
Secretos Profesional para Secretarias	Florencia	33
Total Asistentes		194

CAPACITACION EMPRESARIAL

En cumplimiento a la misión institucional y las competencias legales asignadas, en coordinación con el CAE- Centro de Atención Empresarial, realizó en los diferentes municipios del Caquetá, capacitación de manera gratuita en diversos temas empresariales dirigida a comerciantes y empresarios de diversos sectores productivos; orientadas al crecimiento personal y fortalecimiento en las competencias de la actividad comercial; donde se contó con la participación de 1.559 asistentes, así:

TEMAS	MUNICIPIO	ASISTENTES
ABC DEL REGISTRO UNICO DE PROPONETE R.U.P	FLORENCIA	52
MARKETING PARA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	FLORENCIA	122
COMO HACER COMERCIO CON U.S.A	FLORENCIA	137





COMO HACER COMERCIO CON U.S.A	MOCOA	104
DESCUENTOS EN FACTURAS DE ENERGIA SEGÚN DECRETO ALCALDIA MUNICIPAL	FLORENCIA	16
CAPACITACION MinCIT	FLORENCIA	22
ACTUALIZACION EN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SG SST	FLORENCIA	45
IMPULSA SECTOR LACTEO	FLORENCIA	17
POR QUE NUESTRA MISIÓN ES TU NUTRICIÓN I – II	FLORENCIA	162
SALUD VISUAL - SERVINTEGRAL	FLORENCIA	20
CONVENIO INNPULSA SECTOR LACTEO	FLORENCIA	20
DERECHO LABORAL	FLORENCIA	20
REGIMEN TARIFARIO DE SERVAF S.A E.S.P.	FLORENCIA	35
FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO	FLORENCIA	38
ACTUALIZACION EMPRESARIAL 2016	PUERTO RICO	23
ACTUALIZACION EMPRESARIAL 2016	SAN VICENTE	32
ACTUALIZACION EMPRESARIAL 2016	DONCELLO	14
ROL DEL EMPRESARIO EN EL PROCESO DE PAZ	FLORENCIA	64
ASESORIA CONTABLE	FLORENCIA	19
ESTATUTO DEL CONSUMIDOR COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD	FLORENCIA	8
WORKSHOP EN FLORENCIA ¿POR QUÉ CREER EN	FLORENCIA	192





FLORENCIA? & HAGAMOS LAS PASES		
CONVOCATORIA FERIA ARTESANAL DE PITALITO	FLORENCIA	31
DISEÑANDO SU ESTRATEGIA EXPORTADORA	FLORENCIA	40
ESCUELA DE VENTAS	FLORENCIA	40
FAMILIA DE LOS NUEVOS BILLETES	FLORENCIA	107
REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS - RNBD	FLORENCIA	95
ASESORIA CONTABLE	FLORENCIA	19
ACTUALIZACION EMPRESARIAL 2016	FLORENCIA	36
LIDERAZGO E INNOVACION SOCIAL PARA LA PAZ	FLORENCIA	29
TOTAL ASISTENTES		1.559

FERIAS Y EVENTOS REGIONALES Y NACIONALES

Con el objetivo institucional de promover el progreso del sector empresarial y apoyar a los empresarios para explorar y participar en nuevos mercados, dentro y fuera del departamento; la Cámara de Comercio aportó recursos económicos a empresarios y comerciantes para participar en actividades encaminadas al fortalecimiento de la actividad empresarial como son ferias, misiones comerciales, ruedas de negocio y jornadas de comercio despierto, así:

Participación en Ferias y Eventos Regionales y Nacionales: Se apoyó la participación de comerciantes en los eventos:



Evento	Lugar
Feria de ANATO	Bogotá
VII Versión Feria Expoartesano	Medellín



Feria de Colonias	Bogotá
Feria Equina, Bovina y Comercial	Cartagena del Chaira
Participación en Feria Expo Huila	Neiva
XIV Feria empresarial Institución Educativa Rufino Quichoya	El Doncello
XXVIII Feria Agroindustrial de El Doncello	El Doncello
44 Feria Agroindustrial de San Vicente del Caguan	San Vicente
Feria Agroindustrial de Florencia	Florencia

Jornadas de Comercio Despierto y Ruedas de Negocios. Con el fin de contribuir al dinamismo de la actividad comercial durante la temporada decembrina, la Cámara de Comercio desarrolló como iniciativa propia y con el apoyo de la Alcaldía de Florencia, Policía Nacional y los comerciantes de la ciudad, la actividad “**Comercio Despierto**” en el municipio de Florencia; evento al cual se vincularon cientos de comerciantes con ofertas y descuentos hasta altas horas de la noche.

De igual manera se apoyó con recursos y publicidad a las Asociaciones de Comerciantes y alcaldías municipales para la realización de las Jornadas de Comercio despierto durante el mes de diciembre en los Municipios de Cartagena, El Doncello, Puerto Rico y el Paujil.

Evento Ricardo Quevedo. Con el fin de contribuir al sano esparcimiento de la comunidad de Florencia y de igual manera la generación de ingreso para la entidad, se realizó el Stanp up Comedy de Ricardo Quevedo “No tiene más Sencillo” en el cual se contó con la asistencia de 551 personas comprando su respectiva boleta.

AFILIADOS

Durante la vigencia de 2016 se logró un registro de 476 comerciantes afiliados; de los cuales 414 por renovación y 62 como nuevos afiliados durante el año, a quienes se les entregó la respectiva Credencial de Afiliados. Con respecto al año anterior hubo un incremento de 8% en afiliados.





Se tiene 22 convenios con establecimientos de comercio de afiliados con descuentos y tarifas especiales para reactivar las ventas y brindar beneficios a los afiliados. Se aplicó durante todo el año descuentos especiales a los afiliados en las actividades como capacitaciones, eventos socio culturales y alquiler de Auditorios.

AFILIADOS	TOTAL 2015	TOTAL 2016	DIFERENCIA	%
RENOVACIONES	436	414	-22	-5%
NUEVAS AFILIACIONES	6	62	56	933%
TOTAL	442	476	34	8%

PUBLICACIONES ESPECIALES

Indicadores socioeconómicos del Caquetá: Se elaboró el documento sobre “Indicadores Socioeconómicos del Departamento de Caquetá para el año 2015” y de igual manera los “Indicadores socioeconómicos del Departamento del Caquetá para el primer semestre del año 2016”, el cual recopila, analiza e interpreta la información socioeconómica regional más relevante de los diferentes sectores económicos, agremiaciones, organismos gubernamentales y privados de orden nacional y territorial del departamento del Caquetá.

PERIÓDICO EJE COMERCIAL

Se realizaron la publicación de la edición 95 del Periódico Eje Comercial y la Publicación de la primera edición de la nueva Revista Eje Comercial, como estrategia de comunicación continua con los afiliados, comerciantes y comunidad en general. De esta manera La Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá divulgó los aspectos más relevantes de interés colectivo, social y comercial de las diferentes actividades que desarrolla la entidad en el marco de su misión institucional; de manera propia o en convenios en alianza institucional a nivel regional o nacional.





CENTRO EMPRESARIAL

La Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá cuenta actualmente con una infraestructura moderna, que le permite ofrecer a sus comerciantes, entidades y comunidad en general, amplios y cómodos espacios para la realización de eventos empresariales, culturales y de formación académica.

Durante el año 2016 se prestó el servicio de alquiler de auditorio para los diferentes eventos culturales, comerciales, de formación, cenas y conciertos con una visita de alrededor de 100.000 personas durante el año.

MICROCREDITOS

Actualmente la Cámara de comercio de Florencia cuenta con dos líneas de Créditos.

1. **Línea de Crédito para Comerciantes y Empresarios con recursos donados por O.I.M:** Para el año 2016 se colocaron 6 créditos por valor de \$30.000.000; por sugerencia u observación de la Superintendencia de Industria y Comercio se suspendió la colocación para adoptar nuevas estrategias que permitan la recuperación de cartera.
2. **Línea de Crédito Convenio PNUD:** La línea de crédito está dirigida a personas vulnerables que no poseen la facilidad o solvencia para tramitar créditos ante entidades financieras. Se colocaron 30 créditos por valor de \$100.000.000.

SISTEMA CAMERAL DE CONTROL INTERNO Y CALIDAD

GESTION DE CALIDAD

Durante la presente vigencia se cumplió el décimo primer (11) años de certificación del Sistema de Gestión de Calidad en esta Cámara de Comercio, se recibió visita de seguimiento de certificado por parte el Organismo Nacional de Normalización de Colombia "ICONTEC", se llevó a cabo la auditoria de calidad durante el segundo trimestre de 2016, presentándose solo tres hallazgos calificados como menores, lo cual el auditor encargado recomendó mantener la certificación a la Cámara de Comercio de Florencia





para el Caqueta y que su Sistema de Gestión de Calidad daba respuesta a la NTC ISO 9001:2008.

Igualmente se continuó con el cuarto año de uso del Software ITS GESTION en arrendamiento, desarrollado por la firma consultora de CONFECAMARAS que realizó el diagnóstico del Sistema Cameral de Control Interno en las Cámaras de Comercio, cuya administración es responsabilidad de la Jefe de la oficina de Control Interno y calidad, con la implementación del software ha permitido una adecuada y ágil gestión de los documentos y de igual manera la realización de las auditorías internas son ahora más oportunas y permite hacer seguimiento constante para la toma de decisiones y la mejora continua.

CONTROL INTERNO

Se efectuó la revisión a los contratos vigencia 2015 y 2016 por parte de la funcionaria encargada de la Oficina de control interno, se dejaron observaciones a los mismos por documentos soportes faltantes y otras para aplicar medidas preventivas. Así mismo se llevó a cabo la elaboración del Plan estratégico 2017-2020, el cual hace parte de uno de los elementos del sistema cameral de control interno dentro del componente ambiente de control; el cual ayuda a establecer los objetivos y a decidir cómo actuar, comprender y unificar ideas. El proceso de elaboración del plan estratégico fue participativo y tuvo en cuenta las necesidades más apremiantes de los clientes, empresarios y la comunidad, así como, las políticas y lineamientos tanto del gobierno local como Nacional.

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTION DOCUMENTAL

Para la vigencia 2016 la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, centró sus esfuerzos en la aplicación y el cumplimiento de la ley 594(2000) , ley General de Archivos, y las Resoluciones 8934/2004 y 723/2015 emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio, la CÁMARA DE COMERCIO FLORENCIA PARA EL CAQUETA, a través de su Comité interno de archivo, como asesor de la alta dirección , ha venido proponiendo y exponiendo las necesidades en materia de organización de los archivos del ente gremial.





Es así que la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá desde hace dos años participa del proyecto que lidera CONFECAMARAS para la elaboración e implementación del SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DOCUMENTAL. Sistema que a través de los instrumentos archivísticos exigidos por la ley permiten la organización de la información física y electrónica.

En desarrollo a este proyecto se ha logrado la elaboración de los siguientes instrumentos:

- PGD (Programa de Gestión Documental)
- Cuadro de Clasificación Documental
- TRD (Tablas de Retención Documental para lo Publico)
- TRD para los Centros de Conciliación y Arbitraje
- PINAR (Plan Institucional de Archivos)
- SIC (Sistema Integrado de Documentos)

Además de contar con:

- Guía para la organización de los fondos acumulados
- Guía para la elaboración de Protocolo de Digitación Certificada
- Normograma (Instrumento de apoyo que contiene el inventario completo de las normas que regulan las actividades de la Gestión Documental en la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá).

Instrumentos que debidamente serán presentados al Comité interno de archivo para su aprobación y aval, con el propósito de que sean aplicados a parte del año 2017, con la asesoría de CONFECAMARAS y el Comité Técnico de Archivos de las Cámaras de Comercio que pretende lograr el objetivo de organizar debidamente los archivos para facilitar la consulta y recuperación de la información.

Durante la vigencia 2016, y dando cumplimiento al Programa de Gestión Documental se capacitaron 26 funcionarios a través del SENA, los cuales fueron certificados en





ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS, de esta manera se incentiva la cultura archivística y la socialización de las buenas prácticas de la información.

Archivo misional:

Del archivo Misional (Registros Públicos) se depuraron **2.989** matrículas canceladas, las cuales fueron trasladadas a un archivo inactivo para ser rotuladas con la fecha de cancelación y controlar el tiempo de retención de acuerdo a la Tabla de Retención Documental TRD.

Al término de esta vigencia, en las unidades administrativas de la entidad los archivos acumulados fueron debidamente organizados e inventariados y trasladados al Fondo Acumulado, es decir solamente reposa en los archivos de Gestión información del año 2015 y 2016, esto con el propósito de centralizar la información para atender requerimientos a los entes de control o a los mismos funcionarios para su consulta.

Continuamos pendientes de la conservación de la información, fumigando en seco y con especificaciones altamente técnicas el archivo misional, gestión y fondo acumulado, de igual manera se hicieron adquisiciones importantes como estantería metálica y carpetas tipo chuspas plastificadas, con refuerzo interno y fuelle en tela coleta que nos permite organizar cronológicamente y sin material metálico ni perforaciones a la documentación pública recibida.

Se adelantó el proceso de desarme, depuración y organización del Fondo Contable, información muy importante para la entidad que se encuentra en tomos desde el año 1.972 y que no ha sido intervenida. El objetivo es que esta información sea digitalizada para su futura consulta, dado que esta susceptible a la pérdida por el deterioro del papel y expuesta a agentes biológicos.

Contamos con un equipo en el área de Gestión Documental que hizo posible adelantar tareas y cumplir metas importantes, entre ellos dos aprendices del SENA, un Técnico en Organización de Archivos vinculado que apoya todos los procesos, un encargado de atender en Ventanilla Única de Correspondencia y un Coordinador, además de un técnico vinculado por contrato de prestaciones de Servicios que atendió todo lo relacionado con el archivo Misional en temporada de matrículas y renovaciones





Se espera que para la vigencia del 2017 los archivos de la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, se encuentren debidamente organizados con la aplicación de los instrumentos archivísticos y con el direccionamiento del Plan Institucional de Archivos (PINAR) y el Plan estratégico (2017-2020).

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Durante la vigencia 2016, se contrató la asesoría de un profesional en salud ocupacional quien orientó e hizo acompañamiento en el desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Programa de Salud Ocupacional, dando cumplimiento con lo establecido en la legislación vigente. Se hizo capacitación general sobre el Comité Paritario de Salud Ocupacional y de igual manera se capacitó al Comité. Se hizo acompañamiento a las reuniones mensuales del Comité Paritario, seguimiento a los casos ARL, se revisó Panorama de Factores de Riesgo y se hicieron inspecciones de seguridad, se contó con la asesoría en la actualización del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial por parte de la Dirección Administrativa.

Entre las actividades realizadas por el Comité de Salud Ocupacional se coordinó la ejecución de las siguientes actividades en cumplimiento al reglamento que direcciona dicho programa en la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá; como disciplina y estrategia para promover y mantener alto grado de bienestar físico, mental, social y laboral de los trabajadores con el fin de evitar el desmejoramiento de la salud a causa de las condiciones del trabajo.

Contratación del Coordinador de Salud Ocupacional: Enero-diciembre 2016 para coordinar las actividades propias del programa.

Subprograma de Medicina Preventiva:

Elaboración de Historia Ocupacional.

Tamizaje Cardiovascular con apoyo de EPS Coomeva

Exámenes de Salud Ocupacional a los funcionarios





Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial

Investigación de accidentes de trabajo según la ocurrencia

Inspección y dotación de Botiquín de Primeros auxilios

Inspección y recargas de Extintores

Revisión de los puestos de trabajo

Revisión de Señalización

Actualización sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Subprograma de Capacitaciones

Re -inducción en Salud Ocupacional

Pertinencia y compromiso frente a los programas de salud ocupacional

Importancia de los grupos en salud ocupacional

Primeros Auxilios

Sustancias psicoactivas

Generalidades en Salud ocupacional

Capacitación el túnel del carpo

Capacitación de utilización de extintores

Capacitación en evacuación

Comité Paritario de Salud Ocupacional y Comité de Convivencia Laboral

Reuniones permanentes de comité





Conformación de la Brigadas Integrales de Emergencias

De Primeros auxilios

De Incendios

De Evacuación

FORMACIÓN AL PERSONAL

Los temas en que se formaron los funcionarios de la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá de los diferentes procesos fortalecen las competencias laborales, contribuyendo a mejorar la productividad y la calidad en la prestación de los servicios misionales, así:

DIRECCION JURIDICA Y DE REGISTROS PUBLICOS:	
TEMA	CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Capacitación Reputación en Bogotá	1
Capacitación SICAAC en Neiva	2
Taller de registros públicos en Santa Rosa de Cabal.	4
Capacitación Actualización Plataforma SII Bogotá.	6
Capacitación en temas Servicios Tecnológicos (Julio)	2
-Comité Nacional de Gerentes CAE en Bogotá	1
Reunión de Coordinadores CAE en Bogotá	1





Capacitación para implementación del programa de Gestión Documental (Julio)	1
Capacitación Gestión Documental (Julio)	1

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

TEMA	CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Capacitación Gestión Documental (Julio)	2
Capacitación NIIF SIC en Bogotá (Junio)	2
Capacitación para implementación del programa de Gestión Documental (Julio)	1
Capacitación para implementación del programa de Gestión Documental (Noviembre)	1

DIRECCIÓN PROMOCION Y DESARROLLO:

TEMA	CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Comité Alianza Andino Amazónico (septiembre)	1

OTRAS CAPACITACIONES:





TEMA	CANTIDAD FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Socialización del Código de Policía nacional	34
Capacitación D.A.N.E	35
Reglamento interno de trabajo I – Código sustantivo del trabajo	37
Reglamento interno de trabajo II - Código sustantivo del trabajo	37
Acoso laboral ley 1010/2006	41
Determinantes que afectan los archivos	36
socialización en redes sociales	42
ORGANIZACION DE ARCHIVOS DE GESTION.	26
Manejo de correos electrónicos	37
Seguridad informática	37

PRESUPUESTO

EJECUCION DE INGRESOS 2015-2016 (En miles de \$)

Los ingresos ejecutados durante la vigencia 2016 registran crecimiento del 4,72% (\$144 millones 818,228,54), con relación al año anterior al pasar de \$3.069 millones 622.000,00 en 2015 a \$3.214 millones 440.000,00 en el 2016. La meta de crecimiento proyectada para los ingresos año 2016 fue del 18% sobre la ejecución real a 31 de diciembre de 2016, meta que no se ejecutó con un incremento real de 4,72%, representando 13,28% por debajo.





EJECUCION INGRESOS COMPARATIVOS (EN MILES DE \$)	2015(MILES \$)		2016 (MILES \$)		VARIAC. ABSOL. 2015/2016	% EJECUCIÓN		% CREC. 2016
	PRESUP.	EJECUT.	PRESUP.	EJECUT.		2015	2016	
INGRESOS TOTALES	3.161.311	3.069.622	3.527.178	3.214.440	144.818	97,10	91,13	4,72
INGRESOS DE ORIGEN PUBLICO	2.896.400	2.908.003	3.293.198	3.073.549	165.546	100,40	93,33	5,69
Mercantil	2.294.503	2.355.491	2.654.164	2.458.684	103.193	102,66	92,63	4,38
Proponentes	236.433	236.686	252.345	252.350	15.664	100,11	100,00	6,62
ESADL	152.659	187.982	203.593	218.889	30.907	123,14	107,51	16,44
Financieros	6.000	6.134	8.100	716	-5.418	102,23	8,84	-88,33
Otros Ingresos PB	206.805	121.710	174.996	142.911	21.201	58,85	81,67	17,42
INGRESOS DE ORIGEN PRIVADO	264.911	161.619	233.980	140.891	-20.728	61,01%	60,22	-12,83

EJECUCIÓN DE EGRESOS 2015-2016 (En miles de \$)

Los egresos ejecutados durante la vigencia 2016 registran incremento del 18.72% (\$510 millones 921.000,00) con relación al año anterior al pasar de \$2.728 millones 994.000.00 en 2015 a \$3.239 millones 914.781.58 en el 2016; en tanto que los ingresos totales crecieron el 4.72% (\$144 millones 818.228.54), es decir, el gasto se ejecutó 14% por encima de los ingresos, debido a los efectos de la aplicación de ley 1780 que aumento las devoluciones, lo cual genera un resultado negativo del ejercicio por valor de -\$25 millones 474,553.04. En la vigencia 2016, dentro del total de gastos (\$3,239 millones 915,000,00) el 95.03% (\$3.078 millones 973.550.71) son gastos imputables a ingresos de origen público con un crecimiento del 23.57%; y el 4.97% (\$ 160 millones 941.230.87) son gastos imputables a ingresos de origen privado con un decrecimiento del -32.20%.

EJECUCIÓN GASTOS COMPARATIVOS (EN MILES DE \$)	2015(MILES \$)		2016 (MILES \$)		VARIAC. ABSOL. 2015/2016	% EJECUCIÓN		% CREC. 2016
	PRESUP.	EJECUT.	PRESUP.	EJECUT.		2015	2016	
GASTOS TOTALES	2.932.419	2.728.994	3.421.550	3.239.915	510.921	93,06	94,69	18,72
DE ORIGEN PUBLICO	2.687.959	2.491.618	3.188.422	3.078.974	587.356	92,70	96,57	23,57
DE ORIGEN PRIVADO	244.460	237.376	233.128	160.941	-76.435	97,10	69,04	-32,20





Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá

Impulsamos el Desarrollo Regional



JUAN CARLOS ROJAS TORRES

Presidente Ejecutivo

Florencia, 27 de enero de 2017



*Cámara de Comercio
de Florencia para el Caquetá*



Código SC3062-1