

2022

INFORME DE REGISTROS PUBLICOS

Coordinación Centro de Atención Empresarial
Cesar Augusto España Palomares



*Cámara de Comercio
de Florencia para el Caquetá*



Centro de Atención Empresarial

A hand is shown holding a large, white puzzle piece. The puzzle piece is a stylized representation of a person or a figure. The background is a soft, blue gradient with some abstract shapes. The text 'REGISTRO MERCANTIL' is written in a bold, blue font on a white rectangular background in the lower-left corner.

**REGISTRO
MERCANTIL**

INDICADORES DE GESTION

Matriculas

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
2011	158	162	251	133	172	132	121	132	107	87	67	40	1562
2012	257	212	237	158	175	163	176	199	184	157	158	58	2134
2013	226	193	157	164	187	162	203	160	114	147	115	40	1868
2014	251	196	212	170	166	154	204	185	140	156	203	76	2113
2015	214	197	210	170	142	145	229	162	146	107	86	34	1842
2016	240	221	194	196	167	196	238	235	172	147	97	59	2162
2017	266	313	302	214	295	266	252	292	240	175	115	50	2780
2018	287	330	325	286	226	189	217	260	295	226	171	52	2864
2019	267	279	365	250	296	299	305	223	184	152	86	53	2759
2020	297	324	213	39	179	304	284	151	254	240	189	82	2556
2021	284	422	408	243	158	195	216	249	203	144	131	69	2722
2022	269	318	380	269	230	199	194	231	204	154	136	44	2628



DISMINUCION %

3,5%

DISMINUCION

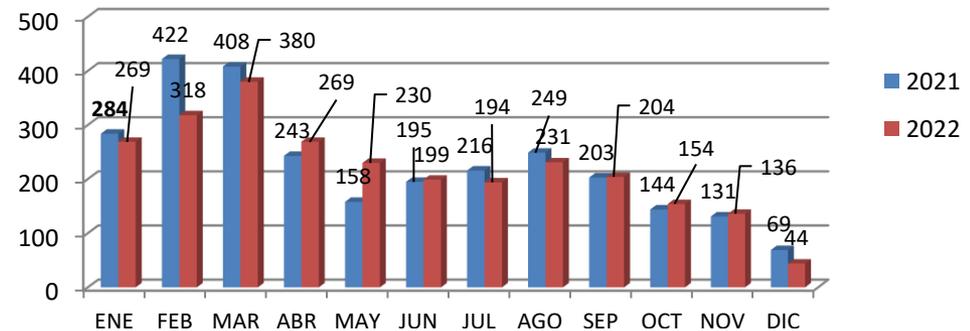
94

CUANTAS FALTAN

312

META 2022 EN MATRICULAS

2940



INDICADORES DE GESTION

METAS 2022 para **Matriculas**

METAS MES A MES EN CANTIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
307	456	441	262	171	211	233	269	219	156	141	75	2940
269	318	380	269	230	199	194	231	204	154	136	44	2628
-38	-138	-61	7	59	-12	-39	-38	-15	-2	-5	-31	-312

ANALISIS DEL INDICADOR DE GESTION

Matriculas

- ✓ En el año 2022 con corte a 31 de Diciembre, se termino con una disminución en las matriculas del 3,5% para un total de 94 matriculas menos que el año 2021 con corte a 31 de diciembre del mismo año.
- ✓ El crecimiento que se propuso para el 2022 era crecer en 218 matriculas que representan un 8% con respecto al año 2021, cerramos con corte a 31 de diciembre del año 2022 con un total de 2.628 matriculas. Con este resultado quedamos con 312 matriculas por debajo de la meta propuesta. Lo anterior se presento debido a que el año 2022 fue un año de expectativas para los informales por el cambio de presidencia de la republica, lo cual incidió en la formalización.
- ✓ **Como crecer en matriculas**
 - Fortalecer los beneficios a matriculados – Promoción y Registros públicos
 - Hacer seguimientos a los matriculados – Programa de Formalización
 - Establecimiento de Objetivos – Programa de Formalización
 - Visitas a los municipios – con programas institucionales
 - Formación en – Financiamiento – Servicio al Cliente – Marketing Electrónico – Facturación Electrónica
 - Trabajo con las administraciones locales Sectorizar el trabajo en el departamento por zonas SUR – NORTE - FLORENCIA

INDICADORES DE GESTION

Renovaciones 2022

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
2011	450	809	2094	628	498	341	257	187	200	189	162	122	5937
2012	284	951	2041	576	443	315	282	213	163	138	135	129	5670
2013	621	977	1756	935	477	304	306	204	174	161	165	153	6233
2014	633	968	2333	701	475	331	397	241	242	211	179	172	6883
2015	727	1210	4379	700	236	184	166	135	138	93	96	151	8215
2016	647	1492	3987	556	281	193	163	183	228	147	128	72	8077
2017	780	1390	4744	346	278	193	159	177	114	125	75	53	8434
2018	952	1786	4524	619	259	147	171	152	132	157	142	64	9105
2019	909	1731	4512	1439	276	208	141	116	111	94	67	78	9682
2020	864	1759	1605	107	404	1196	1938	148	253	189	125	107	8695
2021	686	1829	5320	678	335	216	167	218	127	110	99	133	9918
2022	702	1639	6042	657	287	224	182	190	107	92	82	61	10265



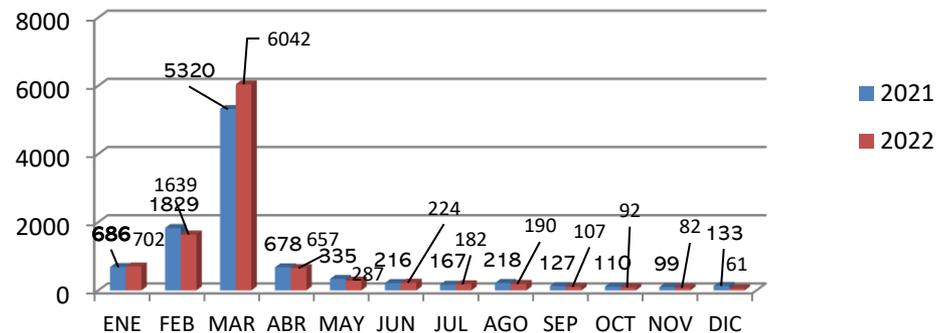
CRECIO %
3.5%

AUMENTO
347

FALTA PARA CUMPLIR LA META
100

META 2022 EN RENOVACIONES
10.315

Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá
COMPARATIVO DE RENOVADOS POR AÑOS



INDICADORES DE GESTION

METAS Renovaciones 2022

METAS MES A MES EN CANTIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
713	1902	5533	705	348	225	174	227	132	114	103	138	10,315
702	1639	6042	657	287	224	182	190	107	92	82	61	10.265
-11	-263	509	48	61	-1	8	-37	-25	-22	-21	-77	-100

ANALISIS INDICADOR DE GESTION

Renovaciones

- ✓ En renovaciones se evidencia un crecimiento del 3.5% respecto el año inmediatamente anterior con corte a 31 de diciembre de 2022
- ✓ Este crecimiento representan 347 matriculas renovadas de mas con corte a 31 de diciembre de 2022, se esperaba crecer en un 4% mensual en cantidad de matriculas renovadas para llegar a un total anual de 10315. Al final logramos crecer un 3.5% anual arrojando un muy buen resultado aun cuando fue un año electoral.
- ✓ Para el año 2023 buscamos dar continuidad al servicio ampliando los canales de atención fortaleciendo sobre todo la atención virtual, con los manuales de tramites virtuales y utilización de la pagina web y los tramites virtuales.
- ✓ Fortalecer la atención en el call center, llegado a dos personas en este cargo realizar para que envíen correos y mensajes de textos a los no renovados mensualmente y hacer seguimiento con llamadas a los no renovados.

INDICADORES DE GESTION

Cancelaciones 2022

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
2011	103	130	279	54	56	76	41	52	45	46	53	5816	6751
2012	103	116	196	42	53	42	45	63	43	43	69	77	892
2013	127	127	202	55	45	45	55	47	49	55	58	86	951
2014	107	107	218	45	37	32	63	46	57	56	43	91	902
2015	109	107	300	45	42	41	5619	41	49	63	52	90	6558
2016	117	148	291	723	40	34	33	46	50	48	61	84	1675
2017	105	114	275	834	51	35	36	64	43	60	59	66	1742
2018	124	135	354	692	54	35	49	60	65	50	103	122	1843
2019	181	190	428	749	46	56	29	65	89	72	63	131	2099
2020	169	186	212	6	26	242	856	20	62	64	62	104	2009
2021	102	154	397	772	54	57	41	74	61	46	61	108	1927
2022	130	169	432	886	63	55	58	70	75	71	79	100	2188



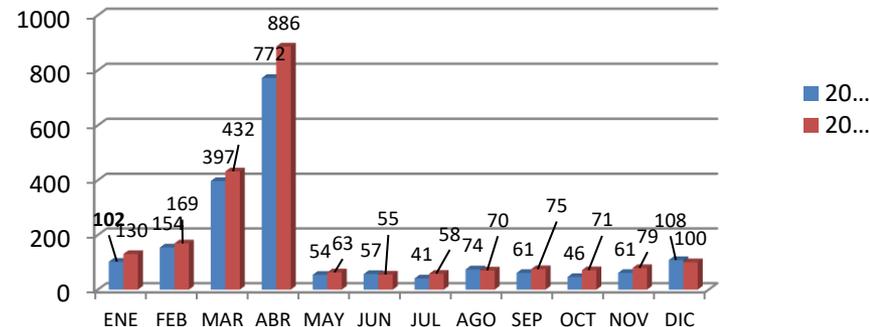
CRECIO %

13,5%

AUMENTO

261

Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá
COMPARATIVO DE CANCELADOS POR AÑOS



ANALISIS DEL INDICADOR DE GESTION

Cancelaciones

- ✓ En las Matriculas canceladas del año 2022 se presento un aumento del 13,5% respecto del año 2021 con corte a 31 de diciembre, que representan 261 comerciantes que cancelaron sus negocios.
- ✓ Es importante seguir trabajando en la reactivación económica para que cada día menos comerciantes cancelen y hacer seguimientos a los motivos de cancelación para determinar planes de acción.
- ✓ Se propone que para el año 2023 el cajero que lo atienda como el asesor que tome el caso indague los motivos y si estos no son tan relevantes lo motive a seguir y de una tener un plan de atención junto con promoción y desarrollo.

ANALISIS DEL INDICADOR DE GESTION

TASA DE MORTALIDAD EMPRESARIAL

AÑO	ACTIVOS	CANCELADOS	TASA
2016	10239	1675	16,4
2017	11214	1742	15,5
2018	11969	1843	15,4
2019	12441	2099	16,9
2020	11251	2009	17,9
2021	12640	1927	15,2
2022	12893	2188	16,9



ESTADISTICA DE PROponentES

ACTOS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
INSCRIPCIONES	100	123	135	144	111	140
RENOVACIONES PROponentES	285	279	297	310	343	331
ACTIVOS	376	401	426	440	447	465
ACTUAL. O MODIFICACION	42	61	57	52	49	52
CESADOS o CANCELADOS	127	99	113	129	100	125



DICIEMBRE

ESTADISTICA ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

ACTOS	2018	2019	2020	2021	2022
INCRIPCIONES	180	170	121	222	122
RENOVACIONES	764	810	744	858	966
CANCELACIONES	9	14	5	5	24

SUBCATEGORIAS	CANCELADO X MATRCULA	CANCELADO X NO RENOVAR	CANCELADO VOLUNT.	SUSPENDIDO X NO RENOVAR	CANTIDAD ACTIVOS
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO	39	41	32	14	134
EMPRESA DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD	1	2			0
AGENCIA DE VIAJES	17	24	13	10	71
ESTABLECIMIENTO DE GASTRONOMÍA Y SIMILARES			2	2	5
EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR	1	2	1		6
OFICINAS DE REPRESENTACION TURÍSTICA	1	3		1	5
OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES	1	2		1	6
PARQUES TEMATICOS					1
GUIA DE TURISMO			2	1	17
ARRENDADORES DE VEHÍCULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL					2
VIVIENDAS TURÍSTICAS		6	2	2	24
OTROS TIPOS DE HOSPEDAJE TURÍSTICOS NO PERMANENTES		1	2	2	5
TOTAL	60	81	54	33	276

RESUMEN ESTADISTICO DE LOS REGISTROS PUBLICOS CORTE DICIEMBRE 2022



12.893

ESAL
Entidades sin Ánimo de Lucro



1.088



465

rnt

276

Primer Semestre

INDICADORES DE GESTION Tiempos de Respuesta CAE

SERVICIO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL ATENDIDOS EN EL SEMESTRE	PART.TOTAL
	CANT. ATEND	PROM ATEN. MIN												
ASESORIA EN MATRICULAS	89	15:35	48	16:34	128	22:14	23	19:24	16	21:35	29	25:26:00	333	2.2
ASESORIA RENOVACIONES	2	12:03	2	6:29	14	7:58	10	7:01	2	2:49	1	0:17	31	0.2
ASESORIA OTROS	540	12:23	309	10:17	593	14:12	352	14:48	255	14:52	278	16:43	2,327	15.6
PAGOS MATRICULAS	116	14:38	89	22:41	112	20:00	79	:28:54	71	18:10	74	:25:28	541	3.6
PAGOS RENOVACIONES	523	13:27	816	12:58	2850	14:30	445	15:52	234	16:17	173	15:18	5,041	33.7
PAGOS CERTIFICADOS	563	4:48	630	5:44	759	10:38	693	10:28	810	6:34	736	6:15	4,191	28.0
PAGO CANCELACIONES	59	21:11	27	15:12	144	22:03	10	17:43	9	12:53	6	16:03	255	1.7
PAGOS OTROS	338	12:13	324	16:58	563	16:42	402	16:48	310	18:27	300	18:58	2,237	15.0
TOTAL ATENDIDOS	2230	13:17	2245	13:21	5163	16:02	2014	14:34	1707	13:57	1597	14:08	14,956	100

**TOTAL TRAMITES
ATENDIDOS**

14.956

**RENOVACIONES
SERVICIO MAS
SOLICITADO**

5.041

**CERTIFICADO
SEGUNDO SERVICIO
MAS SOLICITADO**

4.191

**PROMEDIO TIEMPOS
DE RESPUESTA**

**11
MIN**

INDICADORES DE GESTION Tiempos de Respuesta CAE

SERVICIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL ATENDIDOS EN EL SEMESTRE	PART. TOTAL
	CANT. ATEND	PROM ATEN. MIN												
ASESORIA EN MATRICULAS	98	18:03	93	0.20.56	132	0.20.57	48	0.23.38	49	0.23.18	6	0.21.50	426	5.2
ASESORIA RENOVACIONES	2	11:31	1	0.42.40	1	0.06.00	0	0:00	2	0.05.00	2	0.02.54	8	0.1
ASESORIA OTROS	230	19:56	246	0.16.02	270	0.11.39	261	0.17.58	354	0.17.27	101	0.23.03	1,462	18.0
PAGOS MATRICULAS	91	14:06	120	0.18.03	200	0.19.13	139	0.16.43	51	0.19.04	21	0.14.49	622	7.6
PAGOS RENOVACIONES	5	7:51	2	0.20.00	4	0.11.46	3	0.03.28	5	0.11.54	1	0.10.17	20	0.2
PAGOS CERTIFICADOS	687	7:19	782	0.06.47	849	0.5.41	716	0.06.10	689	0.05.52	410	0.06.35	4,133	50.8
PAGO CANCELACIONES	8	16:05	24	0.25.48	25	0.17.19	26	0.15.13	13	0.15.00	13	0.12.54	109	1.3
PAGOS OTROS	267	17:38	241	0.18.28	232	0.14.27	180	0.19.37	324	0.13.56	110	0.17.17	1,354	16.6
TOTAL ATENDIDOS	1388		1509		1713		1373		1487		664		8134	100

**TOTAL TRAMITES
ATENDIDOS**

8.134

**CERTIFICADOS
SERVICIO MAS
SOLICITADO**

4.133

**ASESORIA SEGUNDO
SERVICIO MAS
SOLICITADO**

4.191

**PROMEDIO TIEMPOS
DE RESPUESTA**

**12
MIN**

INDICADORES DE GESTION

Tiempos de Respuesta CAE

Asesoría en
Matriculas Atendidas

759

Asesoría en
Inscripción de actas y
documentos

3.789

Asesoría en
Renovaciones
Atendidas

39

TOTAL TRAMITES ATENDIDOS EN
ASESORIA

4.587

Atención en pagos de
matriculas

1.163

Atención en pagos de
Renovaciones

5.061

Atención en pagos de
Certificados

8.324

TOTAL TRAMITES ATENDIDOS EN
CAJA

18.503

Atención en pagos de
Cancelaciones

364

Atención en otros
pagos

3.591

Cesar Augusto España

Coordinador del Centro de Atención Empresarial



Centro de Atención Empresarial