

2020

# ANALISIS CUMPLIMIENTO DE METAS DE REGISTROS PUBLICOS

Coordinación Centro de Atención Empresarial  
Cesar Augusto España Palomares



# INDICADORES DE GESTION

## METAS 2020 para **Matriculas**

### METAS MES A MES EN CANTIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
290	326	351	265	289	266	273	274	254	195	131	56	<b>2970</b>
297	324	213	39	179	304	284	151	254	240	189	82	<b>2556</b>
<b>7</b>	<b>-2</b>	<b>-138</b>	<b>-226</b>	<b>-110</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>-123</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>-26</b>	<b>414</b>

# ANALISIS DEL INDICADOR DE GESTION

## Matriculas

- ✓ En el año 2020 con corte a 31 de Diciembre, se presento una disminución en las matriculas del 7,36% para un total de 203 matriculas menos que el año 2019 con corte a 31 de diciembre de 2019.
- ✓ Es aquí donde toma relevancia el equipo de formalización durante los primeros meses del año no se pudo realizar el trabajo planeado por parte del equipo todo ello debido a que fuimos confinados y posteriormente cuando se levanto el confinamiento existía el temor de que si se realizaban visitas se presentaran focos de contaminación tanto para los comerciantes visitados como para el equipo de trabajo.
- ✓ Todo lo anterior fue producto de la emergencia económica que vivimos en el mundo ha sido el porcentaje mas alto presentado en los últimos cinco años. Pero aun así aunque no cumplimos en cantidad de matriculados si cumplimos presupuestalmente.
- ✓ En conclusión se debe fortalecer el apoyo a los empresarios que están ingresando a la ruta de la formalidad dando cumplimiento primero a los beneficios a los que tienen derechos y segundo a través del área de promoción brindar fortalecimientos a los microempresarios.

# INDICADORES DE GESTION

## METAS **Renovaciones 2020**

### METAS MES A MES EN CANTIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
964	1835	4783	1525	293	220	149	123	118	100	71	83	<b>10.264</b>
864	1759	1605	107	404	1196	1938	148	253	189	125	107	<b>8.695</b>
<b>-100</b>	<b>-76</b>	<b>-3178</b>	<b>-1418</b>	<b>111</b>	<b>976</b>	<b>1789</b>	<b>25</b>	<b>135</b>	<b>89</b>	<b>54</b>	<b>-24</b>	<b>-1569</b>

# ANALISIS INDICADOR DE GESTION

## Renovaciones

- ✓ En renovaciones se evidencia un decrecimiento del 10% respecto el año inmediatamente anterior con corte a 31 de diciembre de 2019
- ✓ Este decrecimiento de 987 matriculas no renovadas a 31 de diciembre de 2020 se presento producto de la situación económica vivida por los comerciantes producto de la cuarentena establecida por el gobierno nacional.
- ✓ Para el año 2021 se busca mejor el porcentaje de renovados toda vez que será un año de recesión, pero también de nuevos emprendimientos que se crearon este año 2020, y que renovaran en el 2021,
- ✓ Para el año 2021 buscamos dar continuidad al servicio ampliando los canales de atención fortaleciendo sobre todo la atención virtual.